

Потребителю необходимо знать об изменениях порядка ввода в эксплуатацию приборов учета.

Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Красноярскому краю в г.Канске напоминает, что Постановлением Правительства Российской Федерации от 19.09.2013 года № 824 внесены изменения в Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 06 мая 2011 года № 354.

Правила дополнены пунктами 81(1)-81(14) в которых прописан порядок ввода в эксплуатацию индивидуального, общего (квартирного) или комнатного прибора учета.

Установлено, что ввод в эксплуатацию должен осуществляться в срок и порядке, утверждёнными Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов. Определены сведения, которые должны содержаться в заявке собственника на ввод установленного прибора учета в эксплуатацию, поданной исполнителю.

Кроме того, установлены:

- порядок рассмотрения исполнителем предложенных в заявке даты и времени осуществления ввода прибора учета в эксплуатацию, согласования новых даты и времени ввода в эксплуатацию;
- порядок оформления акта ввода прибора учета в эксплуатацию;
- перечень случаев, при которых прибор учета считается вышедшим из строя;
- порядок извещения потребителем исполнителя о выходе прибора учета из строя или о его неисправности;
- порядок ввода в эксплуатацию прибора учета после его ремонта, замены и поверки.

Согласно пункту 81(14) установленный прибор учета, в том числе после поверки, опломбируется исполнителем **без взимания платы с потребителя, за исключением случаев, когда опломбирование соответствующих приборов учета производится исполнителем повторно в связи с нарушением пломбы или знаков поверки потребителем или третьим лицом.**

Изменения вступили в силу 1 октября 2013 года.

Контроль за соблюдением данных Правил возложен на службу строительного надзора и жилищного контроля Красноярского края, адрес данной службы: 660049, г. Красноярск, ул. Парижской Коммуны, д. 33, оф. 701.

В случае нарушения прав потребителя при оказании жилищно-коммунальной услуги, он обязан обратиться к исполнителю с претензией, в которой необходимо указать, какая услуга исполнена некачественно либо не своевременно, предъявить свои требования и установить сроки их выполнения. Если исполнитель отказывается удовлетворить требования потребителя в добровольном порядке, следует обратиться в суд.

Территориальный отдел Управление Роспотребнадзора по Красноярскому краю в г. Канске может быть привлечен в судебный процесс по инициативе потребителя или суда для дачи заключения в целях защиты прав потребителей.

По вопросам защиты прав потребителей обращаться в Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Красноярскому краю в г. Канске, по адресу: г. Канск, ул. Эйдемана, 4. т. (8-39161) 2-22-12, в дни приема: понедельник с 9 до 12 часов; в среду с 15 до 18 часов, или в рабочие дни по телефону (839161) 2-22-12.

Степанова Н.Ф. (8-39161)2-22-12